



## BUPATI TANAH DATAR

Batusangkar, 30 Januari 2021 M  
Jumadil Akhir 1442 H

Kepada  
Yth. **1. Kepala Perangkat Daerah**  
**2. Wali Nagari**

se-Kabupaten Tanah Datar  
di  
Tempat

### SURAT EDARAN

Nomor: 065/047/Org-2021

Tentang

### PERCEPATAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Dalam rangka melaksanakan amanat Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, untuk itu diminta kepada Saudara sebagai berikut:

1. Menyusun dan menetapkan Standar Pelayanan (syarat, mekanisme, prosedur, jangka waktu dan biaya).
2. Memasang Standar Pelayanan dengan jelas di tempat Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Menyusun dan menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dibakukan dalam bentuk Keputusan Kepala Perangkat Daerah/Wali Nagari dan berisikan tentang proses penyelenggaraan aktivitas Perangkat Daerah/Pemerintah Nagari (bagaimana, kapan, dimana, berapa lama, dan oleh siapa).
4. Memampangkan Maklumat Pelayanan Publik.
5. Membentuk dan mengelola Pengaduan Pelayanan Publik.
6. Menyediakan sarana dan prasarana untuk pengguna layanan termasuk bagi yang berkebutuhan khusus di setiap unit pelayanan.
7. Menyediakan sarana pengukuran kinerja layanan.
8. Memasang Visi, Misi serta Motto pelayanan.
9. Menyediakan Atribut Pengenal (*ID Card*) bagi Penyelenggara Layanan.

Komponen ini nantinya akan dievaluasi untuk dilakukan penilaian oleh Pemerintah Kabupaten Tanah Datar dan Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat.

Demikian disampaikan untuk dapat ditindaklanjuti, terima kasih.



BUPATI TANAH DATAR

H. ZULDAFRI DARMA, SH

Tembusan Yth;

1. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI di Jakarta
2. Gubernur Sumatera Barat di Padang
3. Ketua DPRD Kabupaten Tanah Datar di Batusangkar

Jalan Sultan Alam Bagagarsyah, Batusangkar 27281, Sumatera Barat  
Telp. (0752) 71301 - 71201 Fax. 71201