



SURAT EDARAN

Nomor : 24/UN57/SE/2019

TENTANG

INFORMASI APLIKASI MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Yth.

1. Para Dekan Fakultas
2. Para Kepala Biro
3. Ketua LPPM-PMP
4. Para Kepala UPT
5. Ketua SPI

Universitas Tidar

Dalam rangka memberikan kemudahan bagi seluruh pegawai Universitas Tidar yang telah mengikuti kepesertaan BPJS Kesehatan untuk mengakses pelayanan kesehatan pada fasilitas kesehatan melalui mitra BPJS Kesehatan, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. BPJS Kesehatan telah mengembangkan Aplikasi Mobile JKN yang dapat diunduh melalui *google play store* (Android) di *App Store* (IOS) bagi seluruh pegawai yang sudah memiliki kartu cetak JKN-KIS maupun yang belum memiliki kartu cetak JKN-KIS.
2. Melalui Aplikasi Mobile JKN tersebut, peserta JKN-KIS dapat melakukan beberapa layanan mandiri antara lain:
 - a. kemudahan untuk mendaftar dan mengubah data kepesertaan.
 - b. kemudahan untuk mengetahui informasi data peserta dan keluarga.
 - c. kemudahan untuk mengetahui hak dan kewajiban.
 - d. kemudahan untuk mendapatkan pelayanan di fasilitas kesehatan.
 - e. kemudahan untuk menyampaikan keluhan dan permintaan informasi.
3. Melalui Aplikasi Mobile JKN tersebut, peserta dapat menampilkan kartu JKN-KIS digital (yang berfungsi sama seperti kartu JKN-KIS cetak fisik) dengan menunjukkan KTP Elektronik atau SIM pada saat mengikuti layanan kesehatan.

Tampilan kartu JKN-KIS digital seperti gambar di samping:



Nomor Kartu :
Nama :
Alamat :
Tanggal Lahir :
NIK :
Faskes Tingkat I :

Untuk dan informasi:
1. Kartu NIK dan Nomor BPJS Kesehatan harus sesuai.
2. Apabila kartu ini rusak/papir akan segera diganti.
3. Apabila ada perubahan data kepesertaan kartu, segera lapor ke mitra BPJS Kesehatan setempat.
4. Untuk layanan informasi BPJS Kesehatan: 1192222
www.bpjs.kemkes.go.id

4. Mohon kepada seluruh pimpinan unit kerja di lingkungan unit masing-masing agar menginstruksikan kepada seluruh pegawai untuk mengunduh Aplikasi Mobile JKN.
5. Tata cara mengunduh dan menggunakan Aplikasi Mobile JKN terlampir dalam leaflet. Apabila mengalami kendala dalam pengaplikasian dapat menghubungi Subbagian Hukum, Tata Laksana, dan Kepegawaian atau layanan Care Center BPJS Kesehatan pada 1500400 .

Demikian surat edaran ini kami buat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Magelang, 4 Januari 2019
a.n. Rektor
Kepala Biro Umum dan Keuangan,

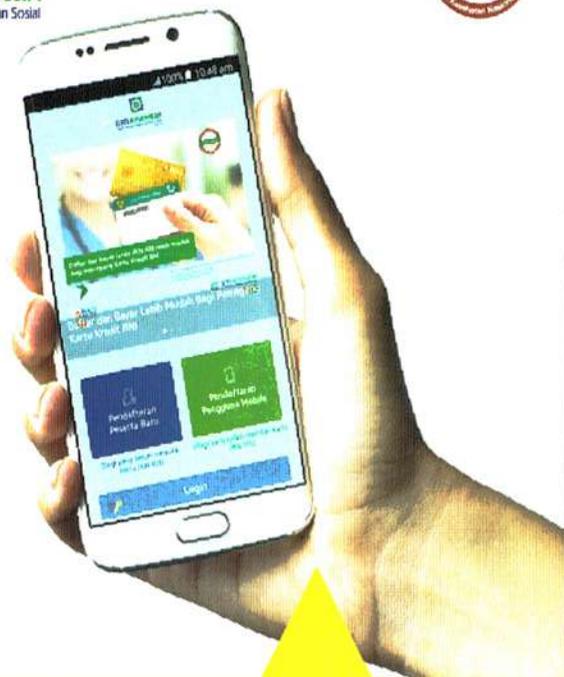
Among Wiwoho, S.E., M.M.
NIP 196409291985031001

Tembusan:

1. Rektor Universitas Tidar;
2. Para Plt. Wakil Rektor Universitas Tidar.



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



SEKARANG PENDAFTARAN JKN-KIS ADA DI UJUNG JARI ANDA

Pendaftaran Peserta JKN-KIS
melalui Aplikasi
Mobile JKN

Apps Mobile JKN

BPJS Kesehatan kembali melakukan inovasi untuk kemudahan menjadi peserta JKN-KIS, salah satunya dengan memanfaatkan teknologi yang berkembang saat ini.

Cukup dengan men-download aplikasi Mobile JKN di Google Playstore atau Apps Store, masyarakat dapat mendaftar menjadi peserta JKN-KIS.

Informasi/Data yang disiapkan:

- 1 NIK dan nomor Kartu Keluarga.
- 2 Nomor HP dan alamat e-mail.
- 3 Kelas perawatan yang dipilih.
- 4 Alamat pengiriman kartu JKN-KIS.
- 5 Fotokopi halaman pertama buku tabungan di bank yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan.

Mekanisme Pendaftaran Peserta Melalui Mobile JKN



Calon peserta membuka aplikasi Mobile JKN.



Memilih fitur Pendaftaran Peserta Baru.



Persetujuan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi.



Mengisi NIK. Apabila salah satu anggota keluarga sudah terdaftar, maka harus mengisi Nomor Kartu Terdaftar.



Mengisi kelengkapan data



Aktivasi pendaftaran melalui email



Mendownload Virtual Account (VA)



Calon Peserta membayar iuran



Kartu dikirim ke alamat peserta yang diinginkan



5

Kemudahan yang anda dapat pada Mobile JKN

1. Kemudahan untuk mendaftar dan mengubah data kepesertaan
2. Kemudahan untuk mengetahui informasi data peserta dan keluarga
3. Kemudahan untuk mengetahui informasi tagihan iuran peserta
4. Kemudahan mendapatkan pelayanan di Fasilitas Kesehatan
5. Kemudahan menyampaikan keluhan, pertanyaan dan jawaban seputar JKN-KIS

- ☑ Permintaan Informasi
- ☑ Penanganan Keluhan
- ☑ Pendaftaran Peserta BPBU
- ☑ Teleconsulting
- ☑ Perubahan Hak Kelas Peserta BPBU
- ☑ Perubahan Faskes Tingkat Pertama

#TAHUKAHANDA

“ Sekarang ada penambahan fungsi Pelayanan melalui Care Center 1500400. Selain permintaan informasi, penanganan keluhan, pendaftaran peserta BPBU dan teleconsulting. Yang terbaru adalah Perubahan kelas perawatan dan pindah faskes sudah bisa dilakukan melalui care center. ”



Cara Menggunakan



Unduh aplikasi Mobile JKN melalui Google Playstore atau Appstore dari ponsel berbasis android atau iOS

Jika telah terdaftar sebagai peserta JKN-KIS. Anda cukup registrasi ulang dengan mengakses menu Pendaftaran Pengguna Mobile



Bagi yang belum terdaftar sebagai peserta JKN-KIS. Anda dapat menggunakan Aplikasi ini untuk mengetahui program JKN-KIS sekaligus mendaftarkan diri dan keluarga sebagai peserta, dengan memasukkan Nomor Induk Kependudukan dan data lain yang dibutuhkan

Setelah melakukan pendaftaran, segera mengkonfirmasi kode aktivasi yang dikirim melalui email



Mobile JKN siap Anda gunakan untuk membantu dalam menikmati layanan BPJS Kesehatan

Fitur Info JKN berisi penjelasan tentang tata cara pendaftaran, hak dan kewajiban serta sanksi bagi peserta, juga fasilitas dan manfaat yang bisa didapat melalui kepesertaan JKN-KIS.



Fitur Peserta berisi informasi tentang kepesertaan dan anggota keluarga yang Anda jamin.



Fitur Lokasi berisi informasi tentang Kantor Wilayah, Kantor Cabang, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut yang terdekat dengan posisi Anda



Fitur ini terkoneksi dengan GPS dan dapat ditelusuri melalui Google Maps



Fitur Pembayaran berisi informasi tentang tata cara pembayaran iuran JKN-KIS

Fitur Catatan Pembayaran berisi tentang riwayat transaksi dan tagihan iuran yang harus Anda Bayarkan



Fitur Ubah Data peserta berisi fitur untuk melakukan perubahan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Kelas Perawatan, Email, No Handphone dan Alamat domisili anda



Fitur Pengaduan merupakan layanan pengaduan 24 Jam bagi peserta yang terhubung langsung dengan BPJS Kesehatan Care Center 1500400



Nikmati kemudahan layanan BPJS Kesehatan dalam genggaman Anda

